

DitmerFlex

Danmarks førende selvbetjeningsplatform

Bedre selvbetjening og digitale processer

Til det offentlige

DitmerFlex

Den lette vej til digitalisering

DitmerFlex hjælper dig billigt og hurtigt i gang med at digitalisere arbejdsprocesser. Fra simple automatiseringer af papirformularer til brug af softwarerobotter og komplekse integrationer.

Du behøver ikke at opfinde den digitale 'dybe tallerken', for det har vi allerede gjort. Du skal bare beslutte, hvor du vil begynde at automatisere. I DitmerFlex finder du masser af processer, moduler og formularer, som kan tages i brug i løbet af få timer. Derfor sparer du tid og ressourcer ved at høste gevinsterne af mange års digitaliseringsarbejde. Selvfølgelig med al den hjælp, du har brug for, fra vores erfarne konsulenter.



Brugervenligt

Sæt det første workflow i drift
– allerede på dag nummer ét



Markedsledende

Du får markedets mest komplette platform til digitalisering



Omfattende procesbank

De fleste processer er allerede designet
– 100 er klar til at tage i brug



Fleksibelt interface

Byg selv formularer og workflows i FlowDesigner – tilpasset din arbejdsplads



Compliant

DitmerFlex bygger på åbne standarder, og lever selvfølgelig op til GDPR



Nem at implementere

Succesfuld implementering i din organisation med hjælp fra vores team

Eksempler

Mange arbejdsgange er de samme på tværs af kommuner, og derfor også i DitmerFlex.

Lad dig inspirere af platformens digitale løsninger inden for dit område, og kom hurtigt i gang.

Vi har samlet nogle af de mest populære i denne oversigt:



Børn & Unge

Styr på de mange ansøgninger og anmeldelser inden for området

Eksempler på arbejdsgange

- Henvendelse til PPR
- Kørselsregnskab for plejefamilier
- Tabt arbejdsfortjeneste ved pasning af barn
- Underretningsskema
- Indskrivning 0. klasse
- Anmodning om udskudt skolestart

Eksempler på integrationer

- Borger.dk
- NemID signering
- OS2 CPR Broker
- Serviceplatformen
- ESDH-systemer



Kultur & Borgerservice

Effektiv selvbetjening og korrekt udfyldte ansøgninger

Eksempler på arbejdsgange

- Ansøgning til musikpulje
- Erklæring om bortkommet pas
- Booking af hal
- Årsopgørelse foreninger
- Merudgiftsydelse
- Undervisningstilskud aftenskoler

Eksempler på integrationer

- Borger.dk
- NemID signering
- OS2 CPR Broker
- Serviceplatformen
- ESDH-systemer



Teknik & Miljø

Nem selvbetjening og optimering med integration til fagsystemer og GIS

Eksempler på arbejdsgange

- Afmelding af olietank
- Anmeld jordvarmeanlæg
- Anmeld skovrejsning
- Helårsbeboelse i sommerhus
- Book en byggesagsbehandler
- Arrangementer på veje

Eksempler på integrationer

- DAWA
- ArcGIS
- BBR
- WMTS-/WMS-kort
- GeoJSON kortlag



HR & Økonomi

Automatisk afregning og registrering til løn- og økonomisystemer

Eksempler på arbejdsgange

- Ansættelsesproces
- Oprettelse af ny medarbejder
- Anmodning om refusion
- Varsling af barselsorlov
- Anmodning om forskud
- Tro og loveerklæring arbejdstelefon

Eksempler på integrationer

- Fujitsu Prisme
- Navision Stat
- KMD OPUS
- Silkeborg Løn
- APOS



Andre eksempler

Mange andre muligheder for effektive arbejdsgange

Eksempler på arbejdsgange

- Ansøgning om opbevaring af fyrværkeri
- Skadesanmeldelse udstyr/bygning
- Godkendelse af indberetning
- Udstedelse af certifikat
- Book møde med sagsbehandler
- Ansøgning om adoption

Eksempler på integrationer

- SIS
- EASY-A
- Microsoft Exchange
- Microsoft SQL Server
- Virk.dk

Hvad består DitmerFlex af

DitmerFlex er et 'samlesæt til digitalisering' i kommuner og andre komplekse organisationer. Det består af seks elementer til automatisering og digitalisering:

Formularer

Digitale formularer til selvbetjening
Eksempel: Ansøgning om fornyelse af kørekort

Procesbank

100 færdige processer
Eksempel: Proces for fratrædelse af en medarbejder

Integrationer

Integration til +35 forskellige systemer
Eksempel: Digital Post og NemID

Processer

Simple eller avancerede processer
Eksempel: Rejseafregninger eller refusion af udlæg

Moduler

Smarte funktioner til automatisering
Eksempel: Modul til online kortbetaling

FlowDesigner

Byg selv formularer og workflows
Eksempel: Unikt workflow for din kommune



Det giver en enorm fleksibilitet, at medarbejderne selv laver, og opdaterer blanketterne. Det har været noget af en øjenåbner for forvaltningen, at en blanket kan ændres på fem minutter. Det øger engagementet hos sagsbehandlerne, at de selv har indflydelse på blanketternes opbygning

Tidl. webkoordinator Martin Krøger, Teknik og Miljø, Vejle Kommune

Procesbanken: Plug and Play

Hvis du gerne vil i gang med det samme, giver Procesbanken dig adgang til 100 digitale løsninger, som allerede er bygget og testet.

Procesbanken er en samling af skabeloner til forskellige processer – inddelt i kategorier, så du let kan finde de mest relevante. Du kan bruge løsningerne som de er eller bygge videre på dem i FlowDesigneren.

Kvalitetssikret af kunderne

Alt, hvad der findes i Procesbanken, er skabt ud fra andre organisationers behov og testet af Ditmer. Det er din garanti for, at du kun implementerer processer, som er afprøvet i en virkelig organisation. Samtidig får du hele tiden flere processer til rådighed, efterhånden som Procesbanken vokser.

Nem søgning

Procesbanken er let at søge i, og kan samtidig inspirere dig til nye digitale processer. Du får et nemt overblik over de mest brugte og populære løsninger indenfor områder som HR, Teknik og Miljø, Borgerservice m.fl. Find, tilpas og aktivér – så er du i gang.

Kommuner deler viden

Det skal være så let og billigt som muligt at komme i gang med digitalisering. Derfor åbner DitmerFlex på sigt op for, at I kan dele jeres løsninger med andre offentlige myndigheder. Det vil give dig endnu mere digital inspiration – uden brug af konsulenter.



Foto
Start arbejdsdag
i Procesbanken

Eksempler

Strakstilladelse til byggeri

Enhed

Teknik & Miljø

Proces

Gør det muligt at lave digital mødebooking ifm. strakstilladelse til byggeri

Sommerferiepasning

Enhed

Børn & Unge

Proces

Borgere kan online tilmelde af barn til sommerferiepasning i en anden institution

Ansættelse

Enhed

HR

Proces

En online formular der kan bruges til registrering i AD af både time- og månedslønnede

Bortkommet kørekort

Enhed

Borgerservice

Proces

Borgeren kan online melde sit kørekort bortkommet med NemID

Integrationer

I DitmerFlex findes integrationer til mere end 35 forskellige it-systemer og services.

Der bliver hele tiden føjet flere integrationer til listen, og det er nemt at etablere nye.

Procesintegrationer

- Digital Post
- SMTP (e-mail)
- Serviceplatformen
- Microsoft Exchange
- Microsoft SQL Server (2008 eller nyere)
- Danmarks Adressers Web API (DAWA)
- APOS
- OS2 CPR Broker
- Eniro afstandsberegning
- ArcGIS (visning af kort og konfliktsøgning)
- Generisk WMTS-/WMS-kort*
- GeoJSON kortlag*
- SIS
- BBR
- KMD Captia*
- KMD Workzone
- KMD Sag EDH*
- IMS Arkiv
- SBSYS
- GetOrganized
- Fujitsu eDoc*
- KMD OPUS
- Fujitsu Prisme
- Silkeborg Løn

*På vej

Login og brugerimport

- Microsoft Active Directory (AD)
- Microsoft Active Directory Federation Services (ADFS)
- Novell eDirectory
- NemID (NemLogin)
- EASY-A
- APOS
- UCFMD (Professionshøjskoler)

Øvrige integrationer

- NemID signering (NemLogin)
- Borger.dk
- Virk.dk



Moduler i DitmerFlex

Du kan bruge den ekstra funktionalitet i modulerne til at skabe mere værdi med arbejdsgange og blanketter – og få mere ud af de digitale løsninger.



NemID Signatur

Få digital underskrift på udfyldte blanketter med NemID



Feedback

Saml feedback fra brugere af løsningerne så du løbende kan forbedre dem



Søgning

Søg i indhold på tværs af alle blanketter og arbejdsgange



Betaling

Modtag kortbetaling som et trin i en arbejdsgang – ex. et gebyr for en ansøgning



Dataimport

Import af brugere og øvrige data i CSV- og XML-format



Organisationshierarki

Overblik over roller og rettigheder i forhold til arbejdsgange, godkendelser mv.

Case

Horsens har taget styring over digitaliseringen

Implementeringen af DitmerFlex har gjort Horsens Kommune i stand til at selv at digitalisere interne og eksterne arbejdsgange – både nu og i fremtiden.

Hvordan digitaliserer man over 125 manuelle arbejdsgange? Det ved de i Horsens Kommune, som inden for de seneste år har implementeret DitmerFlex i en lang række forvaltninger. Startskuddet gik i 2015, både på grund af interne ønsker og KL's krav om obligatorisk selvbetjening. Kommunens digitaliseringsteam fandt dog hurtigt frem til, at potentialet for at digitalisere manuelle arbejdsgange var meget større end forventet.

Fra eksternt til internt

Analyserne konkluderede, at de eksisterende selvbetjeningsløsninger havde for mange tilbageløb, og at mange borgeres forsøg på selvbetjening var endt i grøften.

Det blev også tydeligt, at mange af kommunens interne processer ikke fungerede optimalt: "Der skete et skift i vores fokus. Hvor vi i starten fokuserede på de eksterne indberettere, valgte vi i stedet at fokusere på os selv som indberettere. Vi er en stor kommune med 8.000 medarbejdere og rigtig mange tværgående arbejdsgange. Så der var masser af dialog og kommunikation, som kunne optimeres," siger teamkoordinator Mads Lund Torslev fra IT og Digitalisering i Horsens Kommune.

Medarbejdernes muligheder

Kommunens medarbejdere bruger DitmerFlex, når de skal anmode om syttedages ferie, indsende sygdomsmeldinger, bestille it-brugere mm. Det er interne arbejdsgange, som teamet – forholdsvis let – kunne optimere.

Samtidig understøtter platformen mere unikke behov for de enkelte faggrupper: "Familieafdelingen bruger DitmerFlex som arbejdsunderstøttende værktøj i hverdagen. Sagsbehandlernes arbejde med udsatte unge registreres i systemet, undervejs i forløbene. I DitmerFlex kan afdelingen udtrække data på progression, særlige flaskehalse mm. og optimere deres arbejde" fortæller proces- og automatiseringskonsulent Thomas Overgaard Nielsen fra Horsens Kommune.

De simple løsninger først

Teamet i Horsens startede med at optimere de interne processer for at blive fortrolige med driften af platformen. Først herefter brugte de den i kommunikationen med borgere og virksomheder. Det har givet mulighed for at kvalitetssikre og optimere processerne. Implementeringen af DitmerFlex har, ifølge Mads Lund Torslev, betydet at de selv har kunnet tage styringen over digitaliseringen. Derfor kan IT og Digitalisering også være proaktive, når der i fremtiden kommer nye lovkrav eller opstår andre interne behov.

Fakta om DitmerFlex i Horsens

Iværksat i 2015

+125 arbejdsgange

Bruges i alle kommunens afdelinger

12 + integrationer til andre systemer

Case forsat

Klar til GDPR

Især i forbindelse med GDPR har Horsens Kommune kunnet bruge platformen til sikre at arbejdsgange og systemer lever op til databeskyttelsesforordningen. Særligt DitmerFlex' integration til Digital Post og NemID har været vigtig i den forbindelse.

Men også i forhold til journalisering har Horsens Kommune kunnet optimere arbejdsgange, samtidig med at de sikrer deres data: "Mange medarbejdere bruger ikke vores ESDH-system – SBSYS – i dagligdagen. Her kan DitmerFlex træde ind som en nem brugerflade til journalisering af dokumenter. Det har givet os mulighed for at få data ind under et sikkert 'skjold,'" siger Thomas Overgaard Nielsen.

Næste skridt: softwareroboter

Horsens Kommune arbejder på at bruge RPA (Robotic Process Automation) til både interne og eksterne arbejdsgange. Fx til refusion af udlæg, hvor indberetningen er digitaliseret, men udbetalingen stadig foregår manuelt: "Vi kan bruge de eksisterende løsninger, men lade softwareroboterne udbetale udlæg. Det samme gælder for timeløn, kørsel, rejsegodtgørelse mfl. Der kan vi spare mange arbejdsgange," siger Thomas Overgaard Nielsen.



Eksempler på digitaliserede arbejdsgange

Den simple

Håndtering af medarbejderudlæg

Blanketten udfyldes online inkl. vedhæftninger, og sendes automatisk til nærmeste leder. Efter godkendelse sendes den direkte til udbetaling hos Økonomiafdelingen

Den komplicerede

Håndtering af nyansættelser

Mange processer er koblet sammen for at sikre oprettelse i it-system, lønafdelingen, HR og ude i den nye medarbejders afdeling. Derudover fx bestilling af it, velkomtbuket m.fl.

Foto
Horsens Kommunes
billedbank



Support & Kundeunivers

DitmerFlex er udviklet i samarbejde med platformens brugere. Derfor er det vigtigt for os at være i tæt kontakt med jer.

Support

DitmerFlex er Software-as-a-Service, som afvikles i vores ISO27001-certificerede datacenter. I tilgår primært løsningen gennem en webbrowser, og kan bruge de mange forskellige snitflader til integrationer. Der er automatisk adgang til opgraderinger, så I skal ikke bøvle med installation og serverversioner. Samtidig får I – afhængig af abonnement – adgang til gratis Fair Use Support.

Kundeunivers

DitmerFlex har et Kundeunivers, hvor I kan oprette nye ønsker til platformen og hente dokumentation og vejledninger. Det er samtidig et community, hvor Ditmer-Flex-organisationer hjælper, udvikler og inspirerer hinanden.

Prøv det selv af på support.ditmerflex.dk

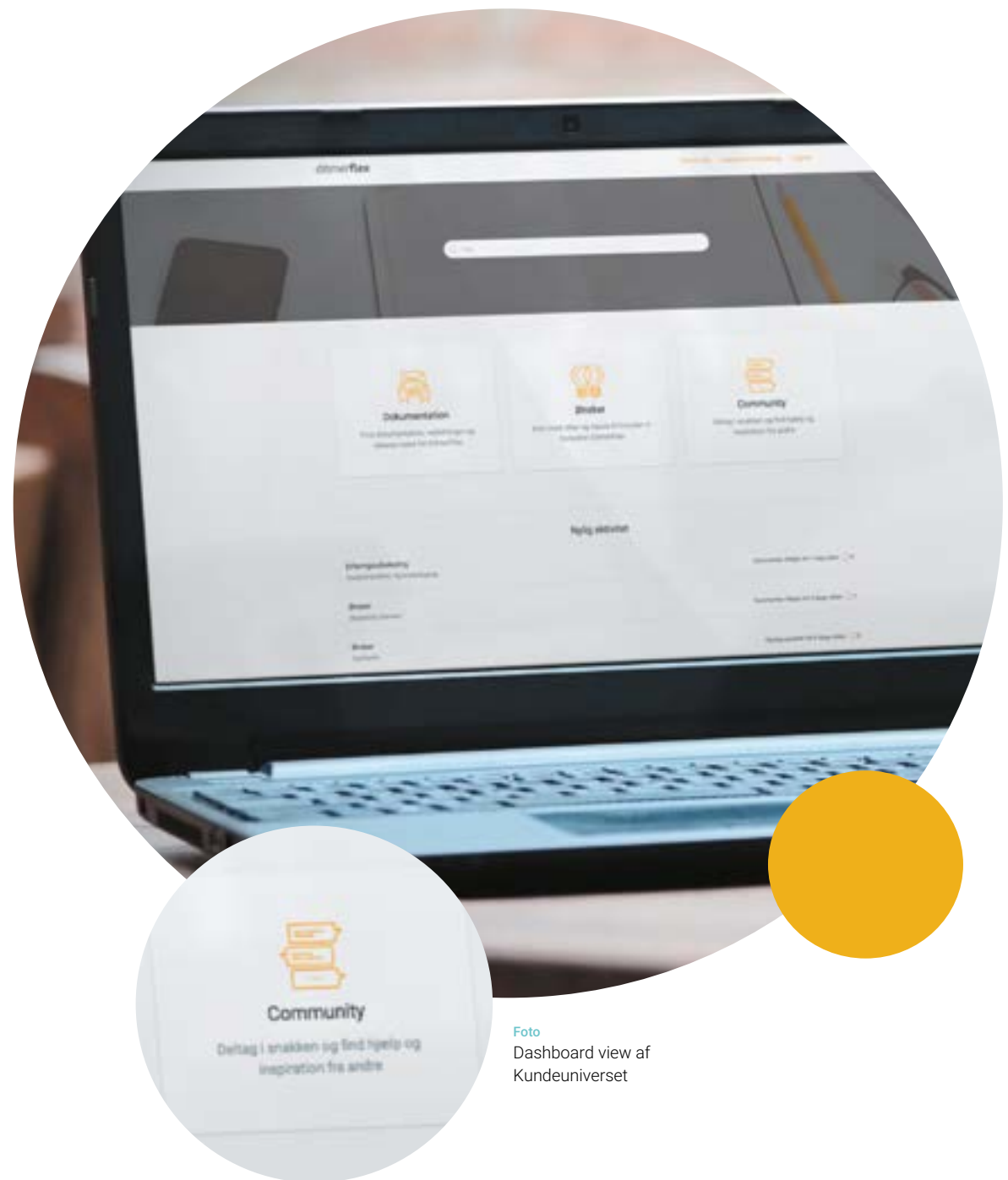


Foto
Dashboard view af
Kundeuniverset

Kom i gang med DitmerFlex

I ved allerede at det ikke er let at arbejde med digitalisering.
Med DitmerFlex kommer I godt i gang, og det gør opgaven lettere – vi hjælper jer med resten.



Mikkel Bjerregaard

Forretningsudvikler og projektleder

T: 87 34 44 88 | mib@ditmer.dk



DitmerFlex

Ditmer A/S | Søren Frichsvej 44D | 8230 Åbyhøj | ditmerflex@ditmer.dk | www.ditmerflex.dk